



**Bildungs- und Demonstrationszentrum für
dezentrale Abwasserbehandlung e.V.**

An der Luppe 2, 04178 Leipzig

Tel 0341 44 22 979

Fax 0341 44 21 748

info@bdz-abwasser.de

www.bdz-abwasser.de

Das BDZ

- ist eine Initiative zur Förderung und erfolgreichen Etablierung der dezentralen Abwasserwirtschaft.
- stellt eine herstellerneutrale, unabhängige Plattform im dezentralen Abwasserbereich dar.
- setzt sich zum Ziel, eine ökonomisch und ökologisch sinnvolle Abwasserbehandlung zu unterstützen und die Qualität dieser Technologien nachhaltig zu sichern, um die Ressource Wasser bestmöglich zu schützen.
- vereint Mitglieder aus Wirtschaft, Wissenschaft, Politik und Verwaltung in einem Netzwerk, bündelt das Wissen der dezentralen Abwasserwirtschaft und leistet Aufklärungs- und Entwicklungsarbeit auf diesem Gebiet.
- bietet nationalen und internationalen Interessenten Serviceleistungen an, die sich im Wesentlichen mit Demonstrationsstandort, Information und Beratung, Bildung und Weiterbildung, Forschung und Entwicklung beschreiben lassen.



**Das BDZ Qualitätszeichen
für Kleinkläranlagen**

**Bildungs- und Demonstrationszentrum
für dezentrale Abwasserbehandlung e.V.**

Ein Informationsnetzwerk
zur dezentralen Abwasserwirtschaft

Das BDZ Qualitätszeichen – Transparenz und Planungssicherheit

Das BDZ Qualitätszeichen ist eine freiwillige Verpflichtung der Hersteller von Kleinkläranlagen. Mit dem Ziel, die Qualität der Kleinkläranlagen sowie deren Betriebssicherheit zu verbessern, werden Anforderungen erfüllt, die über gesetzlich vorgegebene Regelungen hinaus gehen.

Das BDZ Qualitätszeichen steht nicht nur für das Produkt Kleinkläranlage, sondern auch die Qualität der damit verbundenen Dienstleistungen wie Beratung, Einbau, Inbetriebnahme, Wartung und Service muss vorgegebenen Kriterien entsprechen.



Produktanforderungen

Die Kleinkläranlagen haben eine überprüfte CE-Kennzeichnung und eine allgemeine bauaufsichtliche Zulassung des Deutschen Instituts für Bautechnik (DIBt). Weiterhin werden erhöhte Anforderungen an die Bemessung und die Betriebssicherheit der Kleinkläranlagen erfüllt. Auch die Produktion der Kleinkläranlagen wird kontrolliert.

Bei der Auslieferung der Kleinkläranlage übergibt der Hersteller an den Kunden ein Anlagenstamblatt mit allen relevanten technischen Informationen über das Produkt, z.B. Funktionsweise, Reinigungsleistung und Stromverbrauch.

Planung und Auftragserteilung

Vor Auftragserteilung führt der Hersteller mit dem Kunden ein umfangreiches, individuell angepasstes Kundengespräch, dessen Mindestinhalte festgelegt sind. Die zuständigen Mitarbeiter bzw. Wiederkäufer des Produkts sind dafür speziell ausgebildet. Eine Beurteilung des Standorts erfolgt nur vor Ort. Die Angebote für den Kunden sind transparent und allgemein verständlich formuliert. Alle erforderlichen Leistungen sowie die Angaben, die sich aus der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit ergeben, sind aufgeführt.

Einbau und Inbetriebnahme

Der Hersteller schult regelmäßig sein eigenes Fachpersonal sowie beauftragte Fremdfirmen zu Einbau und Inbetriebnahme der Kleinkläranlage. Die wesentlichen Schritte der Montage, die Inbetriebnahme und die Übergabe der Kleinkläranlage an den Betreiber werden protokolliert.

Wartung

Der Hersteller bietet dem Betreiber der Kleinkläranlage die ordnungsgemäße Wartung durch ausgebildetes Fachkundepersonal an. Hierbei kann es sich um eigene Mitarbeiter oder auch um explizit genannte Fremdfirmen handeln. Das Wartungspersonal hat den Fachkundelehrgang „Wartung von Kleinkläranlagen“ absolviert. Die Wartungsfirma ist durch die DWA zertifiziert und durch den Hersteller autorisiert. Darüber hinaus stellt der Hersteller sicher, dass Fremdfirmen jedes Jahr mindestens eine eintägige hersteller- und systemspezifische Schulung absolvieren.

Kundenservice

Der Hersteller bietet eine telefonische Hotline an, die durch qualifizierte technische Mitarbeiter besetzt ist. Eine Mängelanzeige wird innerhalb von 48 h bearbeitet. Für den Zeitraum von zehn Jahren ist die Ersatzteilversorgung sicher gestellt. Der Hersteller gewährt bei bestimmungsgemäßem Betrieb in Verbindung mit der vorschriftsmäßigen Wartung durch den Hersteller oder einen vom Hersteller autorisierten Fachbetrieb eine zusätzliche freiwillige Teilegarantie von zwölf Monaten über die gesetzliche Gewährleistung hinaus.

Überprüfung

Die Einhaltung der Anforderungen an das BDZ Qualitätszeichen überprüft ein deutscher Notified Body für DIN EN 12566-3. Diese Prüfung gliedert sich in eine Begutachtung der erforderlichen Dokumente, eine Besichtigung des Werkes sowie die Untersuchung einzelner Kleinkläranlagen vor Ort. Nach fünf Jahren erfolgt eine Wiederholungsprüfung.

Kleinkläranlagen mit BDZ Qualitätszeichen sichern die Abwasserreinigung auf einem hohen Niveau.

Eine detaillierte Übersicht der Inhaber des BDZ Qualitätszeichens finden Sie unter:
<http://www.bdz-abwasser.de/de/herstellervereinigung>